

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (inTargeting)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Харькова С.Е. (далее именуемый - «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт <https://kharkov.group/target/express>, имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

1.3. Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий и оплаты на сайте <https://kharkov.group/target/express> (далее Сайт), при которых Пользователь в явном виде указывает свои персональные данные или такие данные передаются в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи и других).

1.4. Сервис вправе выполнять рассылку уведомлений рекламного-информационного характера пользователю, зарегистрированному на Сервисе, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Пользователем при регистрации или ином использовании Сервиса, а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи). Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

1. отправки email-сообщений;
2. отправки SMS-сообщений;
3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
5. телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

Сервис вправе делать рассылку рекламного-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламного-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Сервисом.

## 1.5. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- a) “Исполнитель” – Индивидуальный предприниматель Харьков Сергей Евгеньевич
- b) “Заказчик” – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение приобрести участие в Тренинге и использующее для этого сервисы Сайта.
- c) “Онлайн-курс” - услуга предоставления информации посредством сети интернет, размещенная на Сервисе.
- d) “Прохождение онлайн-курса” – приобретение доступов к курсу дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер - классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписанию, размещенному в на закрытой платформе в системе GetCourse.

- d) “Сайт” – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://kharkov.group/target/express> и открытый для свободного доступа.
- e) “Сервис” – интернет-сайт, по адресу которого, и другие технические средства, посредством которых, обеспечивается функционирование Онлайн-курса.
- f) “Тариф” – тип обучения, согласно ценовым и иным условиям, отраженным на Сайте.
- g) “Персональные данные” - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- h) «Ученик», то же что и «Пользователь» — физическое лицо, которое произвело акцепт публичной оферты для возможности пользоваться всеми услугами и всей информацией, предоставленной на Сайте.
- i) «Аккаунт Ученика» — персональное пространство Ученика на Сервисе. Аккаунт Ученика является персонифицированным.
- j) «Ответ Ученика» — выполненное Учеником задание, которое он предоставляет Преподавателю для последующей проверки. Проверка может выполняться Преподавателем или в автоматическом режиме. В результате проверки Ответ может быть отклонен, что расценивается, как невыполнение Задания и накладывает ограничение на Прохождение Онлайн-курса.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде:

2.1.1. Курс дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписания и инструкции, размещенных на сайте Исполнителя или на Сервисе.

2.1.2. Записи мероприятий, предоставляемые в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.1.3. Предоставление услуги проверки ответа Ученика с целью проверки правильности выполнения задания Учеником. Услуга проверки Ответа Ученика предоставляется в случае, если она будет предусмотрена соответствующим Онлайн-курсом и Условиями прохождения Онлайн-курса.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и порядок предоставляемых мероприятий и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом донесение информации об изменениях в закрытом чате действующего действующего курса не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Услуги по данному договору оказываются дистанционно (онлайн), средствами телекоммуникации в сроки, указанные в описании выбранного предложения на сайте <https://kharkov.group/target/express>.

2.4. Информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, не являются образовательными услугами, подлежащими обязательному лицензированию. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании.

2.5. Срок доступа к информационным материалам Исполнителя составляет 3 (три) календарных месяца с даты начала срока оказания услуг (предоставления доступа к обучающей платформе).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание представляемых мероприятий. 3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя <https://kharkov.group/target/express>. 3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору. 3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на сайте <https://kharkov.group/target/express> размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- придерживаться рекомендуемого расписания мероприятий;
- выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в курсе вебинаров и мероприятий;
- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по вебинарам согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего курса проведения мероприятий.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения консультаций с уведомлением Заказчика согласно п. 2.2.4 настоящего Договора;

3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;

3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику.

3.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

3.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора, при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент такого отказа в соответствии с пунктом 5.6 настоящей оферты.

3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения курса мероприятий, согласно расписанию мероприятий, размещенному в личном кабинете Заказчика.

В случае невозможности прохождения мероприятий по какой-либо причине в установленный расписанием срок, Заказчик обязуется выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятий в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: <https://kharkov.group/target/express>

4.2. Услуги подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сервисе. Факт оплаты стоимости онлайн-курса означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на сайте и Сервисе информацией об онлайн-курсе, намерен выполнить прохождение онлайн-курса.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Заказчик осуществляет оплату выбранной услуги в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания комплекса услуг (вебинаров);

4.5. Частичная оплата счета и условия предоставления услуг при частичной оплате допускается по решению Администратора Сервиса.

4.6. Сервисом могут быть предоставлены дополнительные услуги, связанные с Онлайн-школой. Подробная информация об услуге, ее стоимости, сроках проведения и иные существенные сведения должны будут быть указаны на Сервисе. Факт оплаты таких дополнительных услуг будет означать согласия Ученика со всей информацией об услугах, предоставленных Сервисом. К дополнительным услугам, применяются все положения об Онлайн-курсах или Вебинарах, если в информации о дополнительных услугах не будет указано иное.

#### 5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

5.2. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

5.3. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки: [sergey@kharkov.moscow](mailto:sergey@kharkov.moscow). Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об

отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

5.4. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на банковскую карту Заказчика в российском банке

Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

5.5. Все без исключения возвраты денежных средств Ученику перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Ученик оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Сервиса для предоставления доступа к Онлайн-курсу и/или Вебинару и/или дополнительным услугам, а в случае если Ученик приступил к Прохождению Онлайн-курса или иному потреблению другой услуги, но впоследствии принял решение отказаться от услуг Сервиса, то Сервис помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных на дату отказа.

5.6. Стоимость онлайн-курса распределяется следующим образом:

а) сразу после оплаты заказа: 70% (семьдесят) процентов от общей стоимости;

б) еженедельно с даты начала курса: плюс 5% (пять) процентов от общей стоимости к пункту а.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты

мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.4. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

7.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

## 8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

8.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Информационной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

8.3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий»-определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения семинара, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы тренинга, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» предоставляются Заказчику через Сервис и / или в закрытом чате.

8.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

8.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала онлайн-курса (то есть, получения сведений доступа к закрытой платформе проведения онлайн-курса), что безоговорочно принимается сторонами.

8.6. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за онлайн вебинар, ввиду неявки, опоздания, возникших не по вине Заказчика, Исполнителем не рассматриваются.

8.7 В случае обоюдно принятой или любой иной договоренности о возврате денежных средств Исполнителем Заказчику, возврат средств производится по завершению курса, в оговоренные сторонами сроки.

8.8. Настоящее Соглашение может быть изменено Администратором Сервиса в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность еженедельно проверять актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные изменения.

8.9. Администратор Сервиса предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователя об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты,

указанные при регистрации. Тем не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Ученик не может предъявлять претензии к Администрации Сервиса о своем несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

8.10. Сервис не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбои оборудования, обеспечивающих функционирование Сервиса; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сервиса из строя.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с реализацией Электронных билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

9.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

9.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП ХАРЬКОВ СЕРГЕЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ

**Юридический адрес организации:** 676720, РОССИЯ, АМУРСКАЯ ОБЛ, БУРЕЙСКИЙ Р-Н,  
ПГТ НОВОБУРЕЙСКИЙ,  
УЛ ЛУГОВАЯ, Д 63, КВ 3

**ИНН:** 281301664067

**ОГРН:** 318280100030946

**Расчетный счет:** 40802810700000782443

**Банк:** АО «Тинькофф Банк»

**Юридический адрес банка:** Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

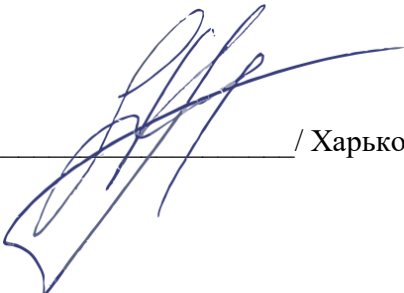
**Корр.счет банка:** 30101810145250000974

**ИНН банка:** 7710140679

**БИК банка:** 044525974

**Телефон:** +7(925)485-58-28

**E-Mail:** Sergey@Kharkov.Moscow

  
\_\_\_\_\_/ Харьков С.Е.